

Twoje prawa jako pacjenta – poradnik w prostym języku

Te punkty zostały napisane prostym językiem, by każdy pacjent mógł łatwo zrozumieć swoje prawa i korzystać z nich bez problemów. Jeśli masz pytania, zawsze możesz poprosić o pomoc personel medyczny lub Przedstawiciela do spraw Praw Pacjenta.

SZPITAL WIM-PIB WARSZAWA

mgr Anna Klimowicz

aklimowicz@wim.mil.pl

tel: 26 181 84 46

tel: 665 707 294

SZPITAL WIM-PIB LEGIONOWO

ppłk lek. med. Dariusz Lemczak

dlemczak@wim.mil.pl

tel: 725 707 692

1. Prawo do opieki zdrowotnej

Masz prawo do leczenia wtedy, gdy jesteś chory lub potrzebujesz pomocy. Możesz pójść do lekarza rodzinnego, specjalisty, szpitala lub na rehabilitację. Nie musisz się bać pytać o pomoc. Lekarz i pielęgniarka mają obowiązek Ci pomóc. Jeśli nie wiesz, gdzie się zgłosić, możesz zapytać w przychodni lub zadzwonić na infolinię Rzecznika Praw Pacjenta.

W Polsce opieka zdrowotna jest dostępna dla osób ubezpieczonych. Oznacza to, że jeśli pracujesz, uczysz się lub jesteś zarejestrowany w urzędzie pracy – masz prawo do bezpłatnej pomocy. Dzieci i osoby starsze też mają prawo do leczenia. Jeśli nie masz ubezpieczenia, w nagłych przypadkach i tak otrzymasz pomoc.

Możesz korzystać z refundowanych leków i wyrobów medycznych. Jeśli nie stać Cię na leki, zapytaj lekarza o tańsze zamienniki lub o możliwość uzyskania zniżki. Pamiętaj, że masz prawo do rehabilitacji, jeśli jej potrzebujesz. Nikt nie może Ci odmówić pomocy tylko dlatego, że jesteś w trudnej sytuacji.

Jeśli czujesz, że Twoje prawo do leczenia zostało złamane, możesz złożyć skargę do kierownika placówki lub do Rzecznika Praw Pacjenta.

2. Prawo do informacji

Masz prawo wiedzieć, co dzieje się z Twoim zdrowiem. Lekarz lub pielęgniarka muszą Ci jasno i spokojnie wyjaśnić, na co chorujesz, jakie są możliwości leczenia i jakie mogą być skutki każdej decyzji. Jeśli czegoś nie rozumiesz, zawsze pytaj – masz do tego prawo.

Możesz poprosić, aby lekarz mówił powoli, używał prostych słów i tłumaczył trudne pojęcia. Jeśli chcesz, możesz poprosić, aby ktoś z rodziny był obecny podczas rozmowy. Masz prawo otrzymać informacje na piśmie lub poprosić o powtórzenie najważniejszych rzeczy.

Lekarz powinien powiedzieć Ci o wszystkich badaniach, które musisz zrobić, o lekach, które masz brać, i o tym, jak długo potrwa leczenie. Masz prawo wiedzieć, jakie są skutki uboczne leków i co robić, gdy poczujesz się gorzej.

Jeśli nie chcesz wiedzieć wszystkiego o swoim zdrowiu, możesz to powiedzieć lekarzowi. Masz też prawo wskazać osobę, która będzie otrzymywać informacje o Twoim stanie zdrowia.

3. Prawo do zachowania tajemnicy

Wszystko, co powiesz lekarzowi lub pielęgniarce, jest tajemnicą. Lekarz nie może opowiadać innym o Twojej chorobie, wynikach badań ani o tym, co mówiłeś podczas wizyty. Tajemnica lekarska obowiązuje także po Twoim wyjściu z przychodni lub szpitala.

Wyjątkiem są sytuacje, gdy musisz być leczony przez zespół specjalistów – wtedy lekarze mogą rozmawiać o Twoim zdrowiu między sobą, ale tylko po to, żeby Ci pomóc. Jeśli chcesz, możesz zgodzić się, aby lekarz przekazał informacje Twojej rodzinie lub bliskiej osobie.

Jeśli lekarz złamie tajemnicę, masz prawo zgłosić to do kierownika placówki lub do Rzecznika Praw Pacjenta. Tajemnica lekarska daje Ci poczucie bezpieczeństwa – możesz mówić lekarzowi o wszystkim, co ważne dla Twojego zdrowia, bez obawy, że dowiedzą się o tym inni.

4. Prawo do wyrażenia zgody

Lekarz nie może Cię leczyć bez Twojej zgody. Przed każdym badaniem, zabiegiem czy podaniem leku musisz wyrazić zgodę. Lekarz powinien wyjaśnić Ci, na czym polega

leczenie, jakie są jego skutki i czy mogą wystąpić powikłania. Dopiero wtedy możesz podjąć decyzję.

Jeśli nie zgadzasz się na leczenie, masz prawo odmówić. Nikt nie może Cię do niczego zmusić. W przypadku poważnych operacji lub zabiegów zgoda powinna być na piśmie. Jeśli nie możesz sam podjąć decyzji (np. jesteś nieprzytomny), decyzję podejmuje osoba, którą wcześniej wyznaczyłeś lub Twój opiekun prawny.

Masz prawo w każdej chwili zmienić zdanie i wycofać zgodę. Lekarz musi to uszanować. Jeśli masz wątpliwości, poproś o dodatkowe wyjaśnienia lub czas do namysłu. Twoja zgoda jest bardzo ważna – to Ty decydujesz o swoim zdrowiu.

5. Prawo do dokumentacji medycznej

Masz prawo zobaczyć swoją dokumentację medyczną. To są wszystkie wyniki badań, opisy wizyt, zalecenia lekarza i informacje o leczeniu. Możesz poprosić o kopię dokumentów, jeśli chcesz je mieć w domu lub pokazać innemu lekarzowi.

Dokumentacja medyczna jest przechowywana w przychodni lub szpitalu, gdzie się leczyleś. Jeśli zmieniasz lekarza lub miejsce leczenia, masz prawo przenieść swoją dokumentację. Lekarz lub pielęgniarka muszą wydać Ci kopię na Twoją prośbę. Za kopie możesz czasem zapłacić niewielką opłatę.

Nikt nie może zobaczyć Twojej dokumentacji bez Twojej zgody. Masz prawo wiedzieć, kto miał do niej dostęp. Jeśli zauważysz błąd w dokumentacji, możesz poprosić o jego poprawienie. Dokumentacja medyczna to Twój ważny dokument – dbaj o nią i przechowuj kopie najważniejszych wyników.

6. Prawo do poszanowania intymności i godności

Masz prawo, aby podczas leczenia i badań Twoja prywatność była chroniona. Personel medyczny powinien dbać, byś czuł się szanowany i bezpieczny. Podczas badania lub zabiegu powinno być tylko tyle osób, ile jest potrzebnych. Możesz poprosić, aby obecna była z Tobą bliska osoba, jeśli tego chcesz.

Masz też prawo do leczenia bólu – lekarze i pielęgniarki powinni robić wszystko, byś nie cierpiał. Jeśli czujesz ból, powiedz o tym. Personel nie może dopuścić do sytuacji, w której czujesz się upokorzony lub niekomfortowo.

Jeśli w placówce jest zagrożenie epidemiczne lub inne powody bezpieczeństwa, personel może odmówić obecności osoby bliskiej, ale musi to wyjaśnić i zapisać w dokumentacji. Twoja godność i intymność są najważniejsze i muszą być chronione zawsze.

7. Prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

Masz prawo do kontaktu z rodziną i bliskimi podczas pobytu w szpitalu lub przychodni. Możesz przyjmować odwiedziny, rozmawiać przez telefon lub korzystać z innych form kontaktu.

Personel musi szanować Twoją prywatność i nie może bez Twojej zgody udostępniać informacji o Tobie rodzinie lub innym osobom. Jeśli chcesz, możesz wskazać osobę, która będzie informowana o Twoim stanie zdrowia.

Twoje życie prywatne i rodzinne jest ważne – masz prawo do spokoju i wsparcia bliskich w trudnym czasie choroby.

8. Prawo do opieki duszpasterskiej

Jeśli chcesz, możesz poprosić o kontakt z duchownym swojego wyznania. W szpitalu lub powinni umożliwić Ci spotkanie z kapłanem, pastorem, rabinem lub innym przedstawicielem Twojej religii.

Opieka duszpasterska pomaga wielu pacjentom w trudnych chwilach, daje wsparcie duchowe i poczucie bezpieczeństwa. Możesz też poprosić, aby duchowny był obecny podczas ważnych momentów leczenia.

Jeśli nie chcesz takiej opieki, nie musisz z niej korzystać. To Twoja decyzja i masz do niej pełne prawo.

9. Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych

Jeśli przebywasz w szpitalu, możesz oddać swoje cenne rzeczy, takie jak pieniądze, biżuterię czy dokumenty, do depozytu placówki. Dzięki temu będą bezpieczne i nie zgubią się podczas pobytu.

Personel szpitala powinien poinformować Cię o możliwości skorzystania z depozytu. Jeśli zdecydujesz się oddać rzeczy, dostaniesz potwierdzenie ich przyjęcia.

Jeśli nie chcesz oddawać rzeczy do depozytu, pamiętaj, że placówka nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez opieki. Dbaj o swoje rzeczy, aby ich nie stracić.

10. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii lekarza

Masz prawo nie zgadzać się z opinią lub decyzją lekarza. Jeśli uważasz, że lekarz się myli lub chcesz poznać inne zdanie, możesz poprosić o dodatkową opinię innego specjalisty.

Możesz też złożyć formalny sprzeciw lub skargę, jeśli czujesz, że Twoje prawa nie są szanowane. W placówce powinien być wyznaczony pracownik, który pomoże Ci w takiej sytuacji.

Twoje zdanie jest ważne. Masz prawo do świadomego wyboru i decydowania o swoim leczeniu.

11. Prawo do dochodzenia swoich praw i składania skarg

Jeśli uważasz, że Twoje prawa zostały naruszone, możesz to zgłosić. Możesz złożyć skargę do kierownika placówki medycznej lub do Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta to osoba, która pomaga pacjentom w trudnych sytuacjach. Możesz do niego napisać, zadzwonić lub osobiście się zgłosić.

Skarga powinna być rozpatrzona szybko i rzetelnie. Masz prawo do ochrony i wsparcia, jeśli Twoje prawa zostały złamane.