



WYNIKI BADANIA SATYSFAKCJI PACJENTA

2025

Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia przeprowadza w Wojskowym Instytucie Medycznym – Państwowym Instytucie Badawczym badanie doświadczeń pacjenta ze świadczonej opieki. Do udziału w badaniu zaproszeni są wszyscy pacjenci szpitala. Badanie prowadzone jest w formie anonimowej ankiety.

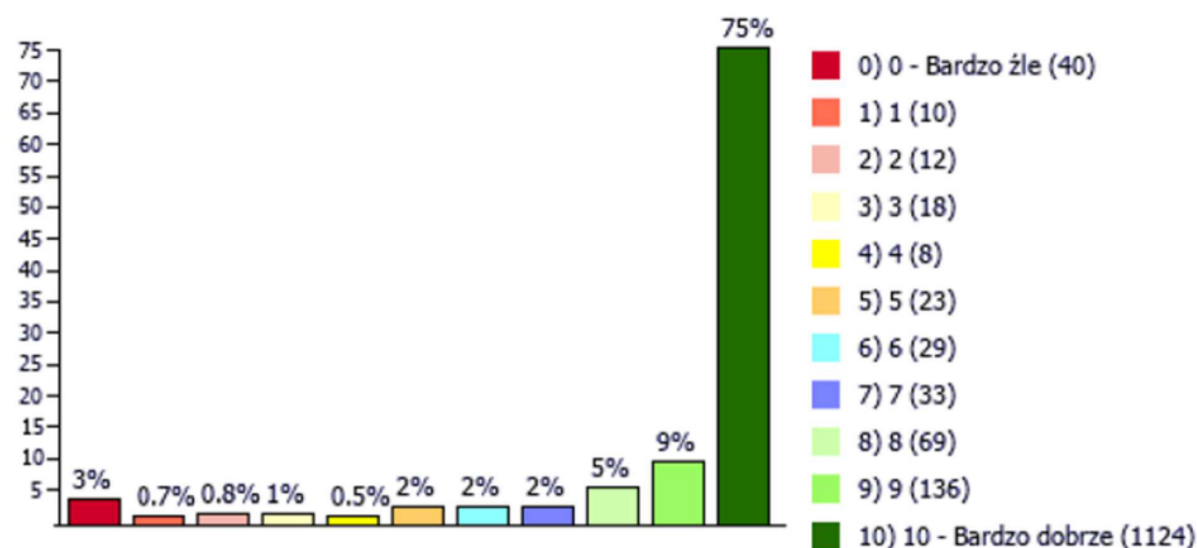
Wyniki badania prowadzonego w 2025 roku przedstawione zostały poniżej.

Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany ze szpitala

Liczba głosujących: 1530

Wybrana opcja	Liczba przypadków	Odsetek przypadków
Kliniczny Oddział Chirurgii Czaszkowo-Szczękowo-Twarzowej (35)	35	2.29%
Klinika Anestezjologii i Intensywnej Terapii (20)	20	1.31%
Klinika Chirurgii Naczyniowej i Endowaskularnej (45)	45	2.94%
Klinika Chirurgii Ogólnej, Onkologicznej, Metabolicznej i Torakochirurgii (113)	113	7.39%
Klinika Chorób Infekcyjnych i Alergologii (41)	41	2.68%
Klinika Chorób Wewnętrznych i Hematologii (35)	35	2.29%
Klinika Chorób Wewnętrznych i Reumatologii (30)	30	1.96%
Klinika Chorób Wewnętrznych, Nefrologii i Dializoterapii (42)	42	2.75%
Klinika Chorób Wewnętrznych, Pneumonologii, Alergologii i Immunologii Klinicznej (38)	38	2.48%
Klinika Dermatologiczna (27)	27	1.76%
Klinika Endokrynologii i Terapii Izotopowej (34)	34	2.22%
Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych (48)	48	3.14%
Klinika Ginekologii i Ginekologii Onkologicznej (111)	111	7.25%
Klinika Kardiochirurgii (45)	45	2.94%
Klinika Kardiologii i Chorób Wewnętrznych (68)	68	4.44%
Klinika Neurochirurgii (38)	38	2.48%
Klinika Neurologiczna (24)	24	1.57%
Klinika Okulistyki (83)	83	5.42%
Klinika Onkologii (22)	22	1.44%
Klinika Otolaryngologii i Onkologii Laryngologicznej z Kliniknym Oddziałem Chirurgii Czaszkowo-Szczękowo-Twarzowej (48)	48	3.14%
Klinika Pediatrii, Nefrologii i Alergologii Dziecięcej (51)	51	3.33%
Klinika Psychiatrii, Stresu Bojowego i Psychotraumatologii (24)	24	1.57%
Klinika Rehabilitacji (13)	13	0.85%
Klinika Traumatologii i Ortopedii (58)	58	3.79%
Klinika Urologii Ogólnej, Czynnościowej i Onkologicznej (61)	61	3.99%
Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii- Szpital w Legionowie (38)	38	2.48%
Oddział Chirurgii Ogólnej- Szpital w Legionowie (66)	66	4.31%
Oddział Chirurgii Okulistycznej- Szpital w Legionowie (20)	20	1.31%
Oddział Chorób Dziecięcych- Szpital w Legionowie (30)	30	1.96%
Oddział Ginekologii Małoinwazyjnej i Endoskopowej- Szpital w Legionowie (73)	73	4.77%
Oddział Kardiologii Interwencyjnej i Chorób Wewnętrznych- Szpital w Legionowie (32)	32	2.09%
Oddział Kliniczny Chirurgii Plastycznej, Rekonstrukcyjnej i Leczenia Oparzeń (29)	29	1.9%
Oddział Kliniczny Medycyny Hiperbarycznej (6)	6	0.39%
Oddział Kliniczny Radioterapii (16)	16	1.05%
Oddział Zakażeń Narządu Ruchu (22)	22	1.44%
Szpitalny Oddział Ratunkowy Legionowo (18)	18	1.18%
Szpitalny Oddział Ratunkowy Warszawa (26)	26	1.7%

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

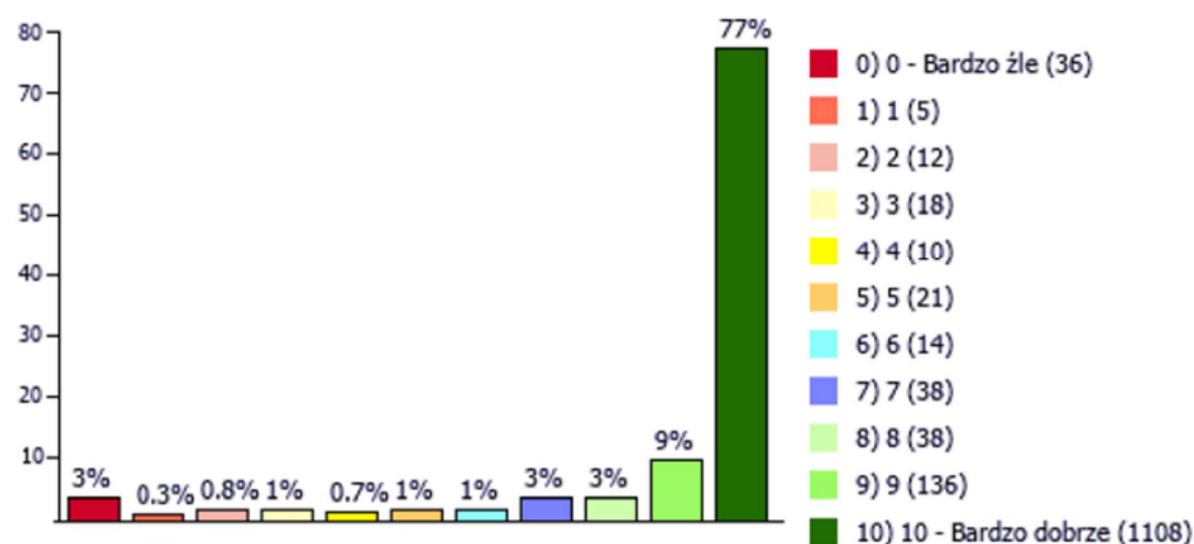


Liczba oddanych odpowiedzi: 1502



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

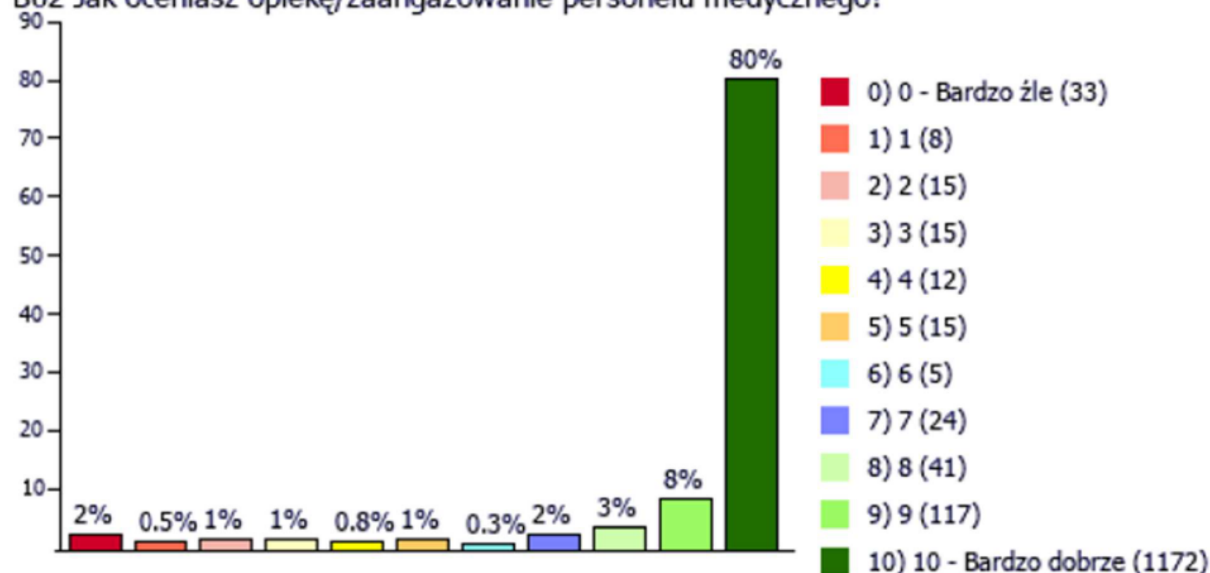


Liczba oddanych odpowiedzi: 1436



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

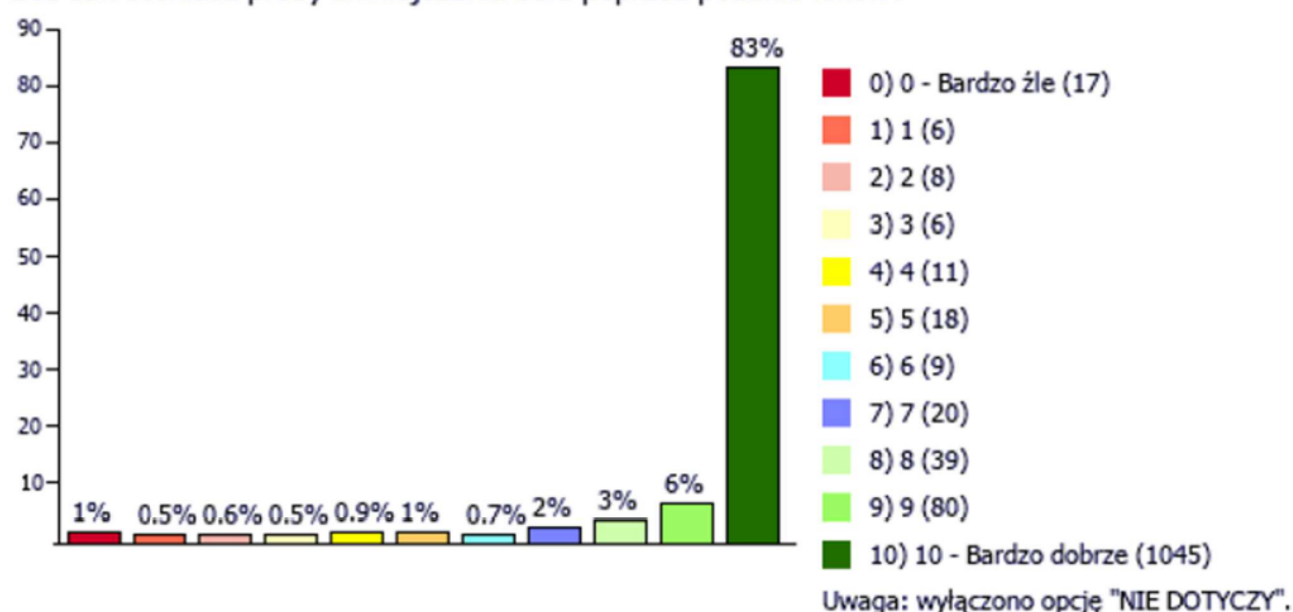


Liczba oddanych odpowiedzi: 1457



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



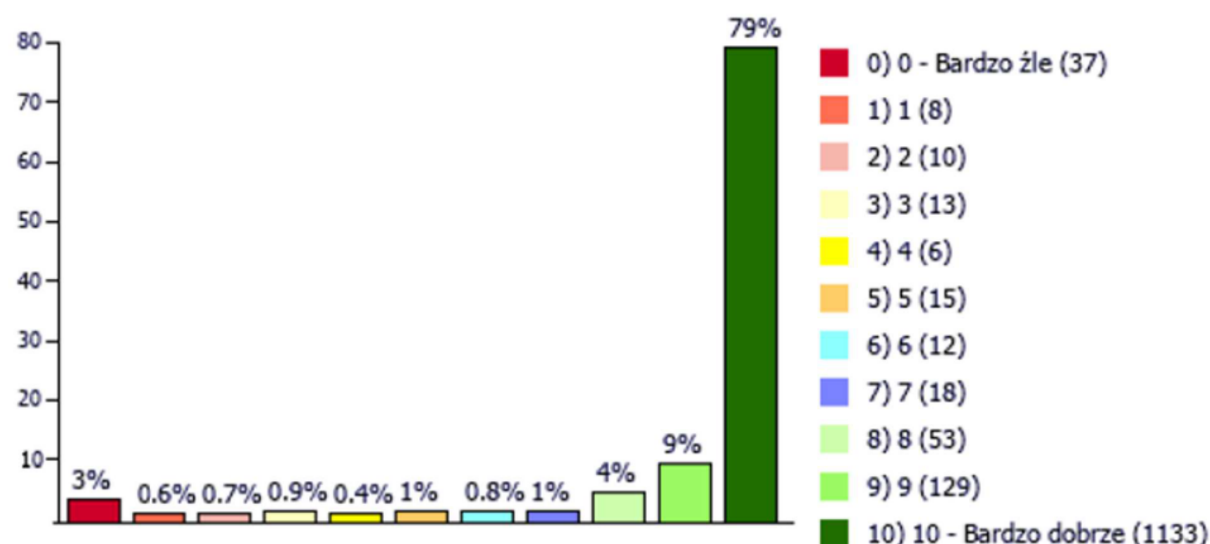
Średnia wartość opcji: 9.4

Liczba oddanych odpowiedzi: 1259



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

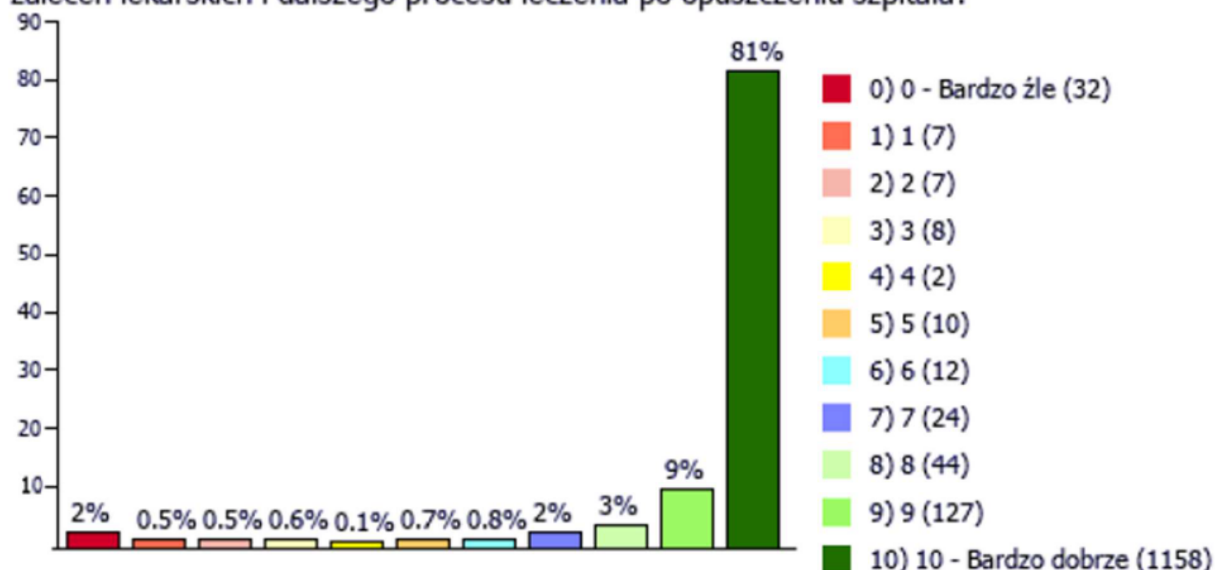


Liczba oddanych odpowiedzi: 1434



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

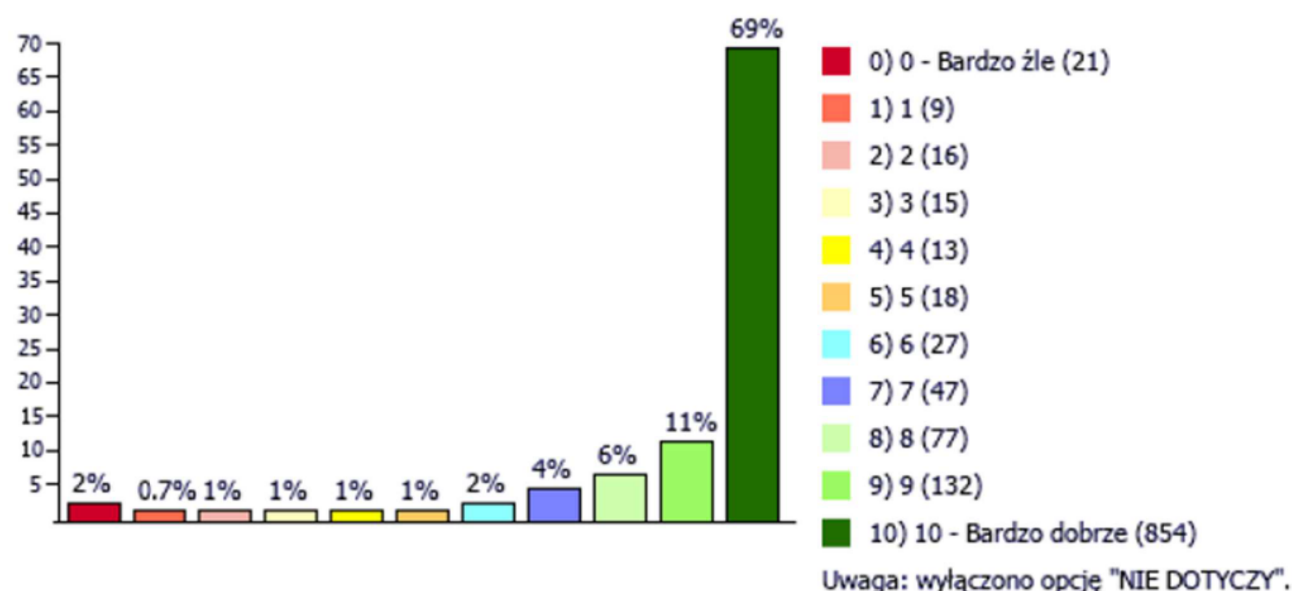


Liczba oddanych odpowiedzi: 1431



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?

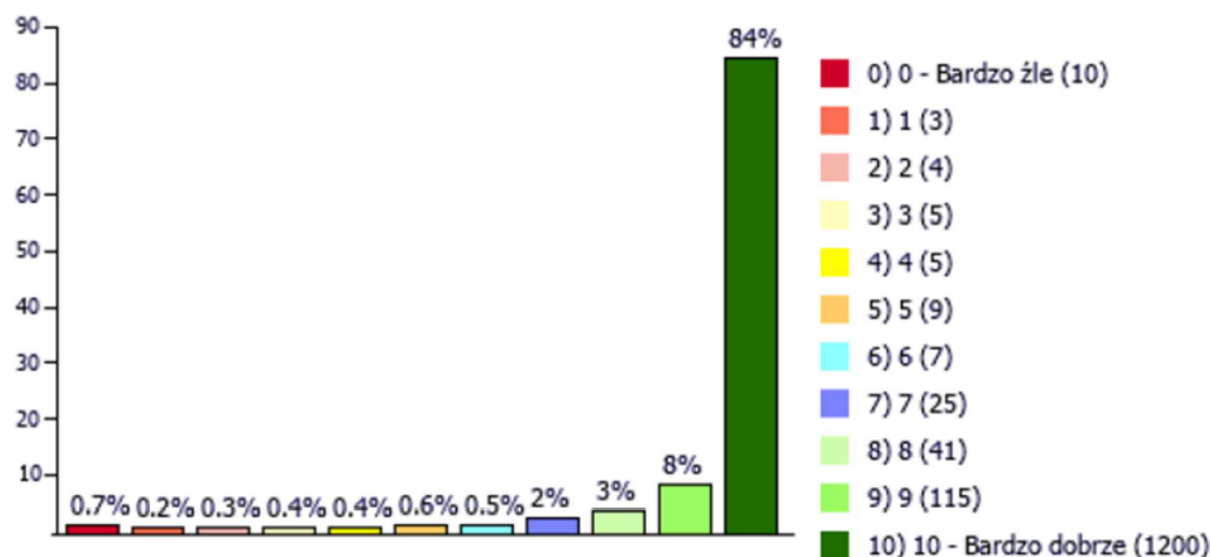


Liczba oddanych odpowiedzi: 1229



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

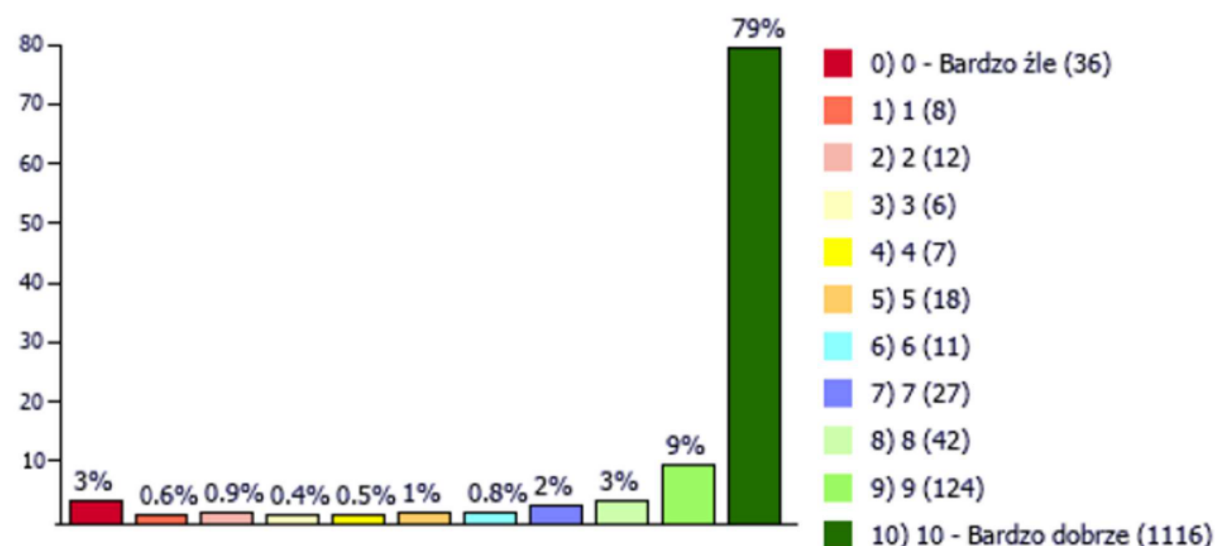


Liczba oddanych odpowiedzi: 1424



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

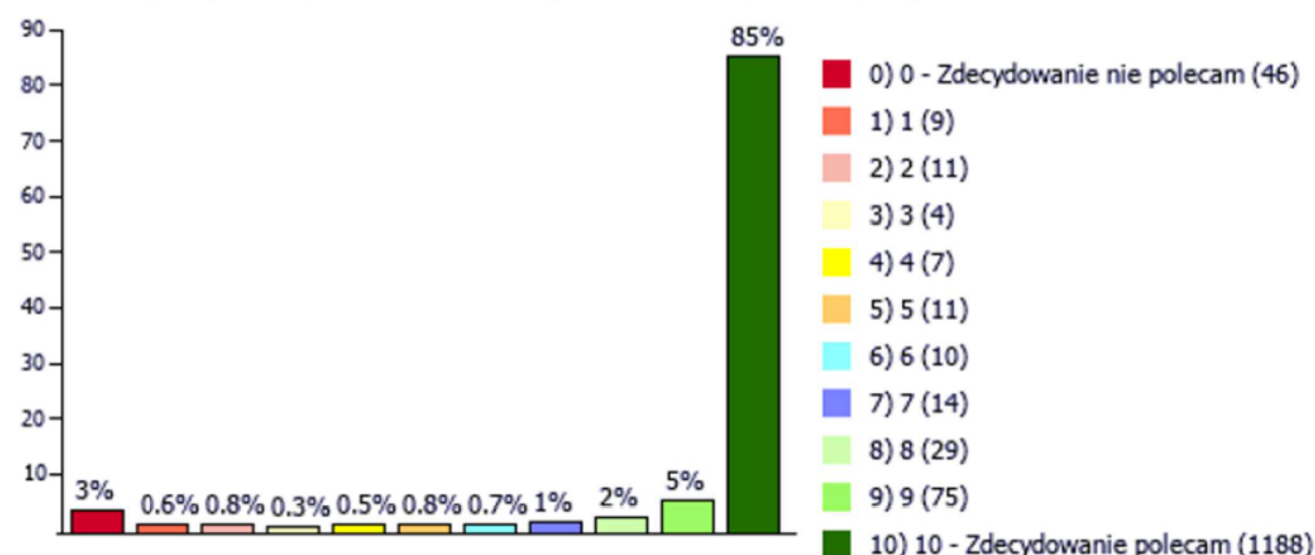


Liczba oddanych odpowiedzi: 1407



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?

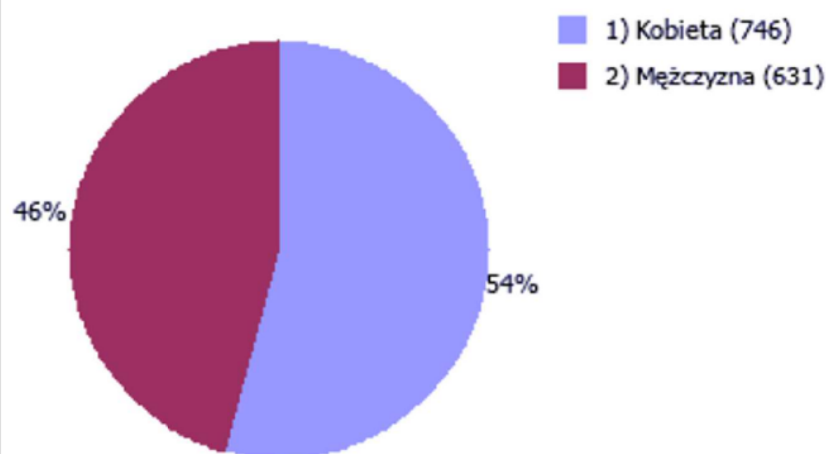


Liczba oddanych odpowiedzi: 1404



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

G01 Płeć pacjenta:

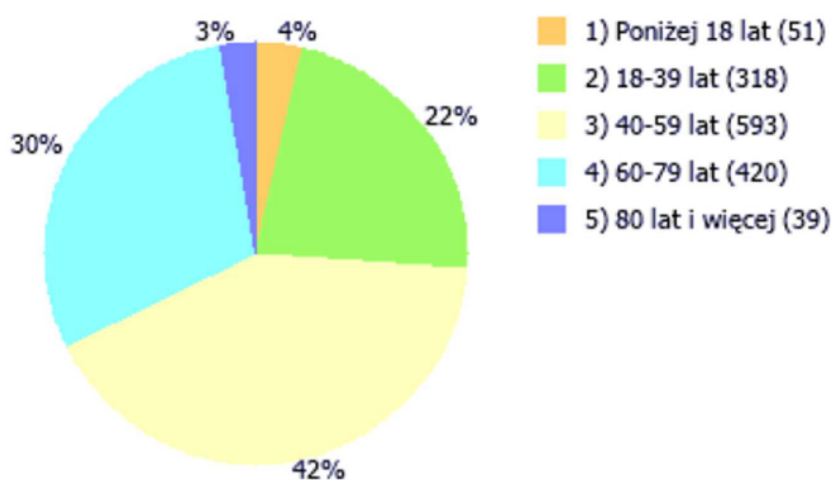


Liczba oddanych odpowiedzi: 1377



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29

G02 Wiek pacjenta:



Liczba oddanych odpowiedzi: 1421



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-09-29