



PROGRAM POPRAWY JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI

NA 2026 ROK

Wojskowy Instytut Medyczny – Państwowy Instytut Badawczy podejmuje nieustanne działania w zakresie doskonalenia jakości świadczonych usług, które bezpośrednio przekładają się na bezpieczeństwo, komfort i skuteczność leczenia pacjentów. Instytut zgodnie z przyjętą misją

„Pacjent w centrum uwagi, leczymy i opiekujemy się nowocześnie i bezpiecznie”

stawia sobie za cel nie tylko realizację podstawowych zadań medycznych, ale także dążenie do spełniania najwyższych standardów jakościowych.

Program ma na celu:

- Poprawę bezpieczeństwa pacjentów i personelu,
- Ograniczenie liczby zdarzeń niepożądanych,
- Podnoszenie kwalifikacji kadry medycznej,
- Zwiększenie satysfakcji pacjentów i ich rodzin,
- Optymalizację procesów wewnętrznych i zarządzania.

Program obejmuje kluczowe obszary działalności w zakresie:

- Opieki nad pacjentem,
- Procedur diagnostycznych i terapeutycznych,
- Jakości dokumentacji medycznej,
- Organizacji pracy,
- Wyników badań doświadczeń i opinii pacjentów,
- Wyników badania opinii personelu,
- Farmakoterapia,
- Praw Pacjenta.



LP.	CEL	ZADANIE	TERMIN REALIZACJI	ODPOWIEDZIALNOŚĆ
OPIEKA NADA PACJENTEM				
1.	Edukacja pacjenta	Opracowanie materiałów edukacyjnych dla pacjentów w obszarach, w których zidentyfikowano takie zapotrzebowanie, oraz zapewnienie ich dostępności, w tym publikację na stronie internetowej	Działanie stałe	Sekcja ds. jakości Zespół ds. jakości Personel WIM-PIB
2.	Zagrożenie życia	Zapewnienie utrzymania i rozwoju rozwiązań umożliwiających wczesne rozpoznanie zmian stanu klinicznego pacjentów	2026	Personel WIM-PIB Zespół Wczesnego Reagowania
3.	Zabiegi i znieczulenia	Rozwijanie praktyki kompleksowego opracowania oraz wykorzystywania analiz dotyczących przebiegu znieczuleń jako narzędzia wspierającego bezpieczeństwo pacjentów i doskonalenie opieki anestezjologicznej	2026	Zespół ds. analizy przebiegu i skutków znieczuleń CSK MON Zespół ds. analizy przebiegu i skutków znieczuleń Szpitala w Legionowie
		Dalsze rozwijanie sposobu analizy przebiegu zabiegów oraz ich następstw klinicznych, w celu pełniejszego wykorzystania wniosków wynikających z prowadzonych analiz w procesie doskonalenia opieki nad pacjentem	2026	Zespół ds. analizy przebiegu i skutków zabiegów CSK MON Zespół ds. analizy przebiegu i skutków zabiegów Szpitala w Legionowie
4.	Profilaktyka zakażeń szpitalnych	Dalsze doskonalenie zasad rejestrowania oraz wykorzystywania danych dotyczących zakażeń szpitalnych w celu wspierania działań profilaktycznych i kontroli zakażeń	2026	Zespół ds. kontroli zakażeń szpitalnych CSK MON Zespół ds. kontroli zakażeń szpitalnych Szpitala w Legionowie
		Dalsze doskonalenie podejścia do monitorowania i wspierania praktyk związanych z higieną rąk, jako kluczowego elementu zapobiegania zakażeniom	2026	Zespół ds. kontroli zakażeń szpitalnych CSK MON Zespół ds. kontroli zakażeń szpitalnych Szpitala w Legionowie

		Dalsze doskonalenie praktyki stosowania okołooperacyjnej profilaktyki antybiotykowej poprzez bieżące uwzględnianie aktualnych rekomendacji i ich konsekwentne wykorzystywanie w praktyce klinicznej	2026	Zespół ds. kontroli zakażeń Personel WIM-PIB
DOKUMENTACJA SYSTEMOWA – PROCEDURY, INSTRUKCJE, WYTYCZNE POSTĘPOWANIA KLINICZNEGO				
1.	Aktualizacja dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością WIM-PIB	Weryfikacja oraz aktualizacja dokumentacji starszej niż 3 lata lub w razie potrzeby	Działanie stałe	Sekcja ds. jakości Personel WIM-PIB
JAKOŚĆ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ				
1.	Poprawa prowadzenia dokumentacji medycznej w zakresie: - czytelności, - kompletności, - autoryzacji, - wartości merytorycznej - rozwiązań systemowych	Na podstawie wniosków z przeglądu akredytacyjnego doskonalenie wybranych elementów prowadzenia dokumentacji medycznej w obszarze oceny stanu zdrowia pacjenta, opieki nad pacjentem, zabiegów oraz znieczuleń	Działanie stałe	Zespół ds. dokumentacji medycznej Zespół ds. jakości
		Ocena dokumentacji medycznej: stała ocena 1% generowanej dokumentacji medycznej, analiza wyników co 6 miesięcy		
		Dalsze podnoszenie spójności i jakości przekazywanych informacji klinicznych w skierowaniach na badania patomorfologiczne, jako elementu wspierającego proces diagnostyczno-terapeutyczny	2026	Zakład Patomorfologii
		Kontynuacja kształtowania warunków wspierających efektywne wykorzystanie systemu HIS, w tym czytelne zasady pracy z elektroniczną dokumentacją medyczną oraz rozwiązania ułatwiające właściwe wykonywanie i autoryzację wpisów	2026	Wydział Operacji i Rozwoju Systemów Medycznych

POPRAWA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

1.	Opracowanie i wdrożenie projektów poprawy jakości	Realizacja przyjętych projektów poprawy jakości oraz opracowanie i wdrażanie nowych projektów w obszarach klinicznych, ukierunkowanych na doskonalenie jakości i bezpieczeństwa opieki nad pacjentem	2026	Sekcja ds. jakości Zespół ds. jakości Personel WIM-PIB
		Dalsza realizacja projektu poprawy jakości wdrożenia standardów akredytacyjnych w zakresie dawstwa narządów i tkanek od osób zmarłych oraz wdrożenie Szpitalnego Systemu Jakości Dawstwa	I połowa 2026	Koordinator transplantacyjny/ Personel WIM-PIB
		Kontynuacja wdrożenia wymogów standardów akredytacyjnych w Poradniach POZ WIM-PIB	I kwartał 2026	Sekcja ds. jakości Personel Poradni POZ CSK MON oraz Szpitala w Legionowie
2.	Diagnostyka obrazowa	Wzmacnianie praktyki oceny zgodności opisów wykonywanych badań diagnostycznych w celu utrzymania wysokiej jakości procesu diagnostycznego	2026	Zakład Radiologii Lekarskiej
3.	Analizy kliniczne	Doskonalenie prowadzenia analiz dotyczących przedłużonych pobytów pacjentów, nieplanowanych powtórnych hospitalizacji, nieplanowanych powtórnych zabiegów oraz zgonów okołoperacyjnych, w celu lepszego wykorzystania ich wyników w doskonaleniu opieki klinicznej	2026	Sekcja ds. jakości Zespół ds. jakości Personel WIM-PIB
4.	Infrastruktura	Bieżące utrzymanie i doskonalenie infrastruktury WIM-PIB w celu zapewnienia bezpiecznych i właściwych warunków udzielania świadczeń zdrowotnych	Działanie stałe	Oddział Techniczno-Eksploatacyjny

SZKOLENIE PERSONELU

1.	Podnoszenie kwalifikacji personelu WIM-PIB	Przeprowadzenie szkolenia dla personelu w zakresie: 1) Postępowania w przypadku zatruć 2) Leczenia bólu 3) Opieki nad pacjentami w stanach terminalnych 4) Profilaktyki i leczenia odleżyn 5) Farmakoterapii 6) Praw pacjenta 7) Żywienia 8) Profilaktyki zakażeń szpitalnych 9) Postępowania w sytuacjach trudnych	2026	Koło „Profesjonalizm i pasja” Zespół ds. jakości
----	--	--	------	---

FARMAKOTERAPIA

1.	Zintegrowany System Zarządzania WIM-PIB	Aktualizacja kart charakterystyki substancji niebezpiecznych, produktów leczniczych oraz ulotek w Księdze Jakości- AMODIT	I półrocze 2026	Apteka Zakładowa Sekcja ds. jakości
2.	Nadzór nad bezpieczeństwem i efektywnością stosowanej farmakoterapii	Doskonalenie procesu identyfikowania, dokumentowania i zgłaszania niepożądanych działań leków oraz ich analizy w trakcie hospitalizacji, w celu zwiększenia bezpieczeństwa farmakoterapii pacjentów	Działanie stałe	Zespół Terapeutyczny Zespół ds. jakości
		Poprawa jakości dokumentowania zleceń leków w dokumentacji medycznej w celu zapewnienia czytelności, kompletności i bezpieczeństwa stosowania	Działanie stałe	Zespół ds. dokumentacji medycznej Zespół Terapeutyczny

PRAWA PACJENTA

1.	Podnoszenie poziomu zadowolenia pacjenta ze świadczonej opieki w WIM-PIB w oparciu o analizę prowadzonego badania satysfakcji	Poprawa satysfakcji pacjentów w zakresie skutecznego i zrozumiałego przekazywania informacji dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia	Działanie stałe	Sekcja ds. jakości Zespół ds. jakości
		Dalsze rozwijanie działań wspierających przekazywanie pacjentom spójnych i zrozumiałych informacji dotyczących zasad żywienia w trakcie i po hospitalizacji	2026	Zespół ds. dokumentacji medycznej Grupa żywnościowa

		Zwiększanie satysfakcji pacjentów poprzez uwzględnianie przez personel medyczny ich opinii, potrzeb i preferencji w procesie planowania oraz realizacji leczenia	Działanie stałe	Sekcja ds. jakości Zespół ds. jakości
		Cykliczna kontrola Grupy Żywnościowej w zakresie przygotowania, wydawania oraz dostarczania posiłków pacjentom	Działanie stałe	Grupa żywnościowa
2.	Komunikacja	Doskonalenie praktycznego stosowania obowiązujących zasad komunikacji z pacjentami z trudnościami komunikacyjnymi, w tym wynikającymi z bariery językowej, w celu dalszego podnoszenia jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń	I półrocze 2026	Sekcja ds. jakości Zespół ds. jakości
		Dalsze wzmacnianie standardów informowania pacjentów oraz ujednolicanie praktyk w zakresie uzyskiwania świadomej zgody na wykonanie procedur medycznych	2026	Zespół ds. dokumentacji medycznej Sekcja ds. jakości Zespół ds. jakości