



WYNIKI BADANIA DOŚWIADCZEŃ PACJENTA ZE ŚWIADCZONEJ OPIEKI 2025

Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia przeprowadza w Wojskowym Instytucie Medycznym – Państwowym Instytucie Badawczym badanie doświadczeń pacjenta ze świadczonej opieki. Do udziału w badaniu zaproszeni są wszyscy pacjenci szpitala. Badanie prowadzone jest w formie anonimowej ankiety.

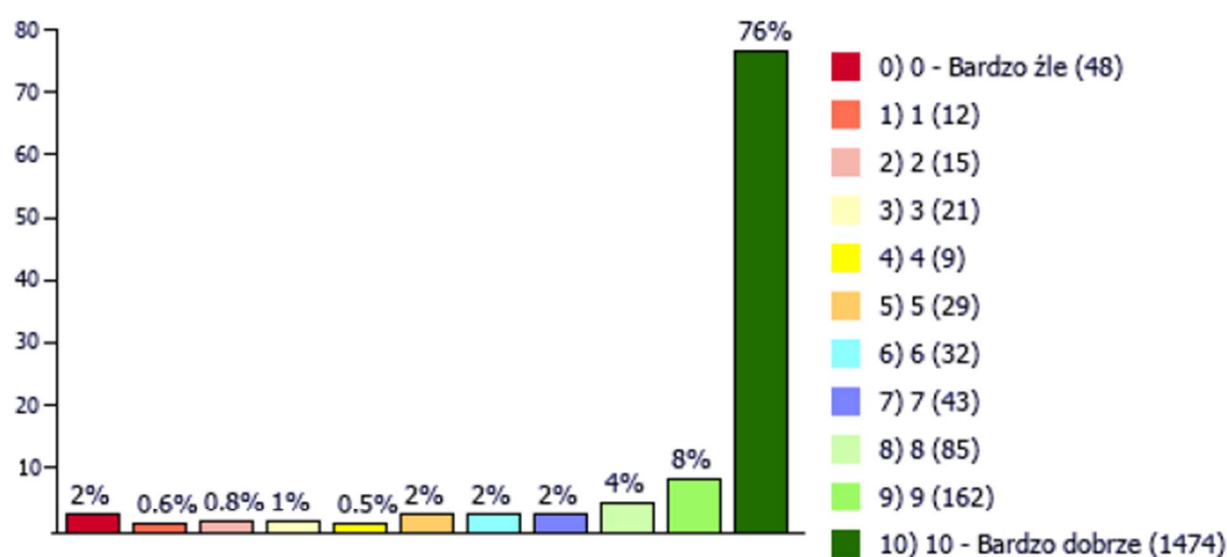
Wyniki badania prowadzonego w 2025 roku przedstawione zostały poniżej.

Oddział, z którego zostałaś/eś wypisany ze szpitala

Liczba głosujących: 1970

Wybrana opcja	Liczba przypadków	Odsetek przypadków
Kliniczny Oddział Chirurgii Czaszkowo-Szczękowo-Twarzowej (39)	39	1.98%
Klinika Anestezjologii i Intensywnej Terapii (20)	20	1.02%
Klinika Chirurgii Naczyniowej i Endowaskularnej (57)	57	2.89%
Klinika Chirurgii Ogólnej, Onkologicznej, Metabolicznej i Torakochirurgii (143)	143	7.26%
Klinika Chorób Infekcyjnych i Alergologii (47)	47	2.39%
Klinika Chorób Wewnętrznych i Hematologii (41)	41	2.08%
Klinika Chorób Wewnętrznych i Reumatologii (38)	38	1.93%
Klinika Chorób Wewnętrznych, Nefrologii i Dializoterapii (58)	58	2.94%
Klinika Chorób Wewnętrznych, Pneumonologii, Alergologii i Immunologii Klinicznej (56)	56	2.84%
Klinika Dermatologiczna (35)	35	1.78%
Klinika Endokrynologii i Terapii Izotopowej (44)	44	2.23%
Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych (57)	57	2.89%
Klinika Ginekologii i Ginekologii Onkologicznej (136)	136	6.9%
Klinika Kardiochirurgii (59)	59	2.99%
Klinika Kardiologii i Chorób Wewnętrznych (88)	88	4.47%
Klinika Neurochirurgii (53)	53	2.69%
Klinika Neurologiczna (44)	44	2.23%
Klinika Okulistyki (107)	107	5.43%
Klinika Onkologii (31)	31	1.57%
Klinika Otolaryngologii i Onkologii Laryngologicznej z Klinicznym Oddziałem Chirurgii Czaszkowo-Szczękowo-Twarzowej (59)	59	2.99%
Klinika Pediatrii, Nefrologii i Alergologii Dziecięcej (63)	63	3.2%
Klinika Psychiatrii, Stresu Bojowego i Psychotraumatologii (31)	31	1.57%
Klinika Rehabilitacji (20)	20	1.02%
Klinika Traumatologii i Ortopedii (72)	72	3.65%
Klinika Urologii Ogólnej, Czynnościowej i Onkologicznej (75)	75	3.81%
Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii- Szpital w Legionowie (39)	39	1.98%
Oddział Chirurgii Ogólnej- Szpital w Legionowie (85)	85	4.31%
Oddział Chirurgii Okulistycznej- Szpital w Legionowie (25)	25	1.27%
Oddział Chorób Dziecięcych- Szpital w Legionowie (38)	38	1.93%
Oddział Ginekologii Małoinwazyjnej i Endoskopowej- Szpital w Legionowie (92)	92	4.67%
Oddział Kardiologii Interwencyjnej i Chorób Wewnętrznych- Szpital w Legionowie (41)	41	2.08%
Oddział Kliniczny Chirurgii Plastycznej, Rekonstrukcyjnej i Leczenia Oparzeń (42)	42	2.13%
Oddział Kliniczny Medycyny Hiperbarycznej (6)	6	0.3%
Oddział Kliniczny Radioterapii (19)	19	0.96%
Oddział Zakażeń Narządu Ruchu (27)	27	1.37%
Szpitalny Oddział Ratunkowy Legionowo (35)	35	1.78%
Szpitalny Oddział Ratunkowy Warszawa (48)	48	2.44%

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

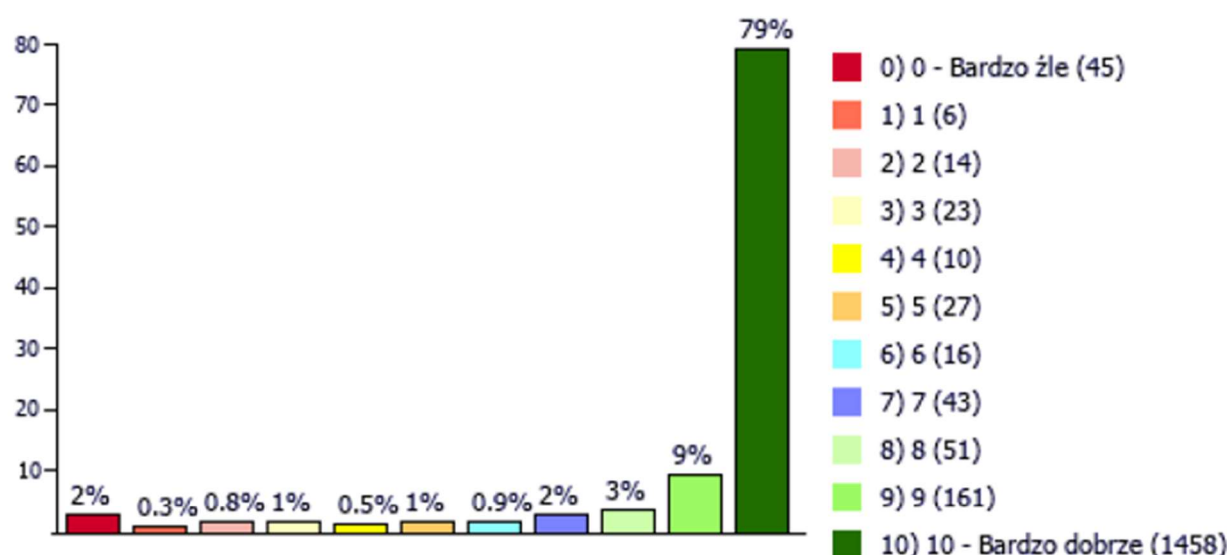


Liczba oddanych odpowiedzi: 1930



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

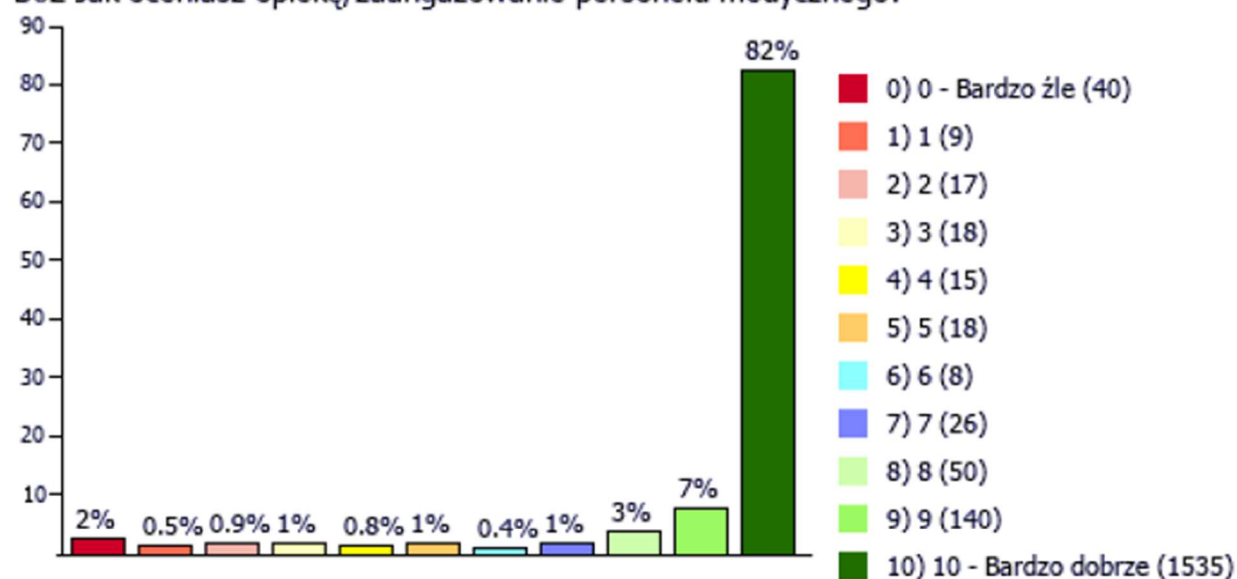


Liczba oddanych odpowiedzi: 1854



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

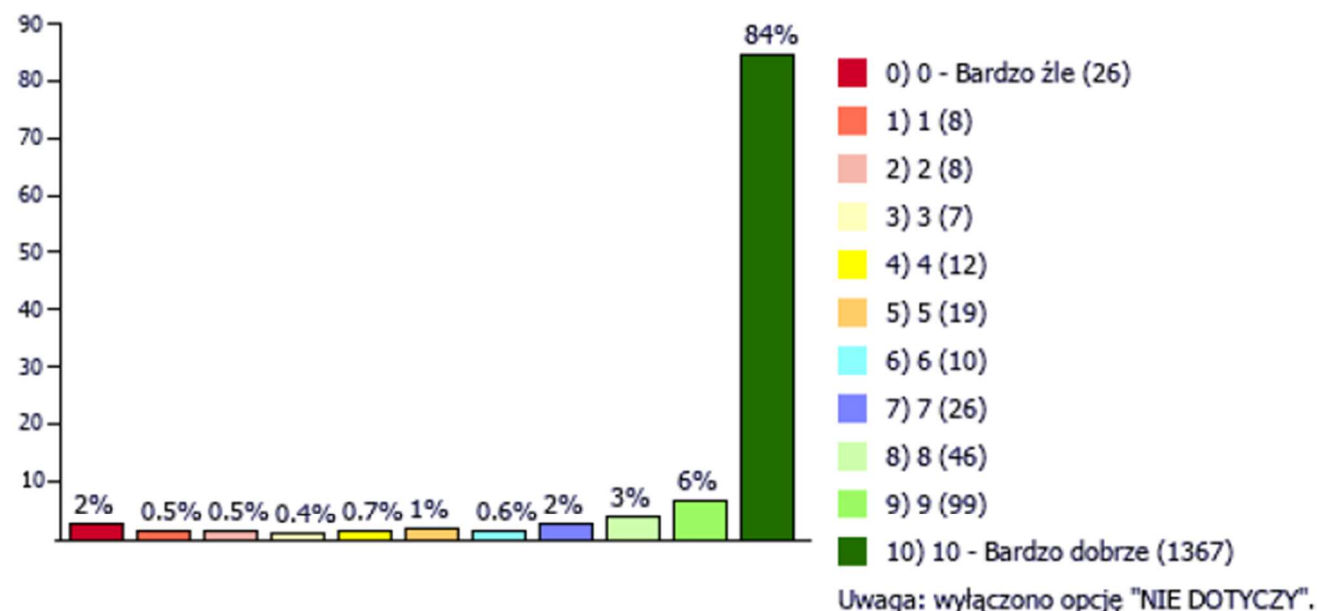


Liczba oddanych odpowiedzi: 1876



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



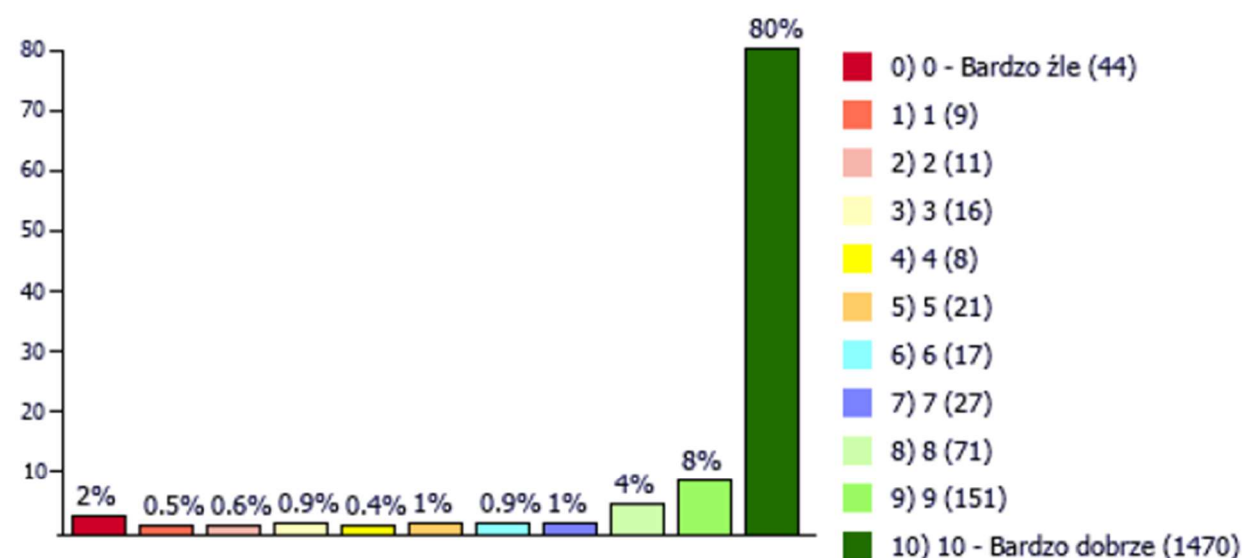
Średnia wartość opcji: 9.4

Liczba oddanych odpowiedzi: 1628



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

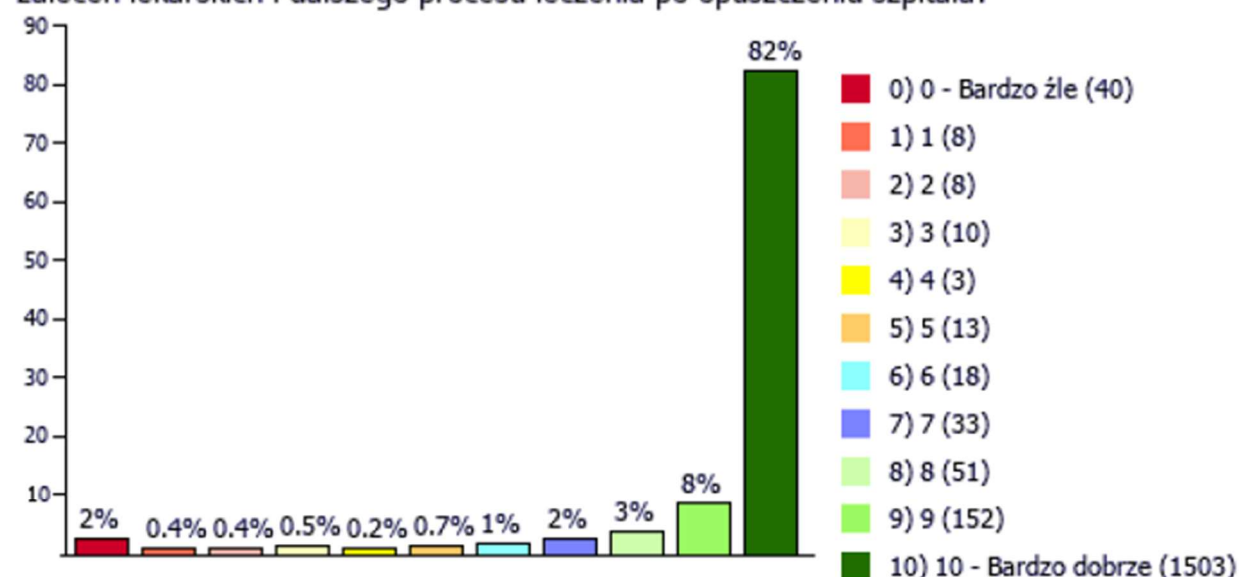


Liczba oddanych odpowiedzi: 1845



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

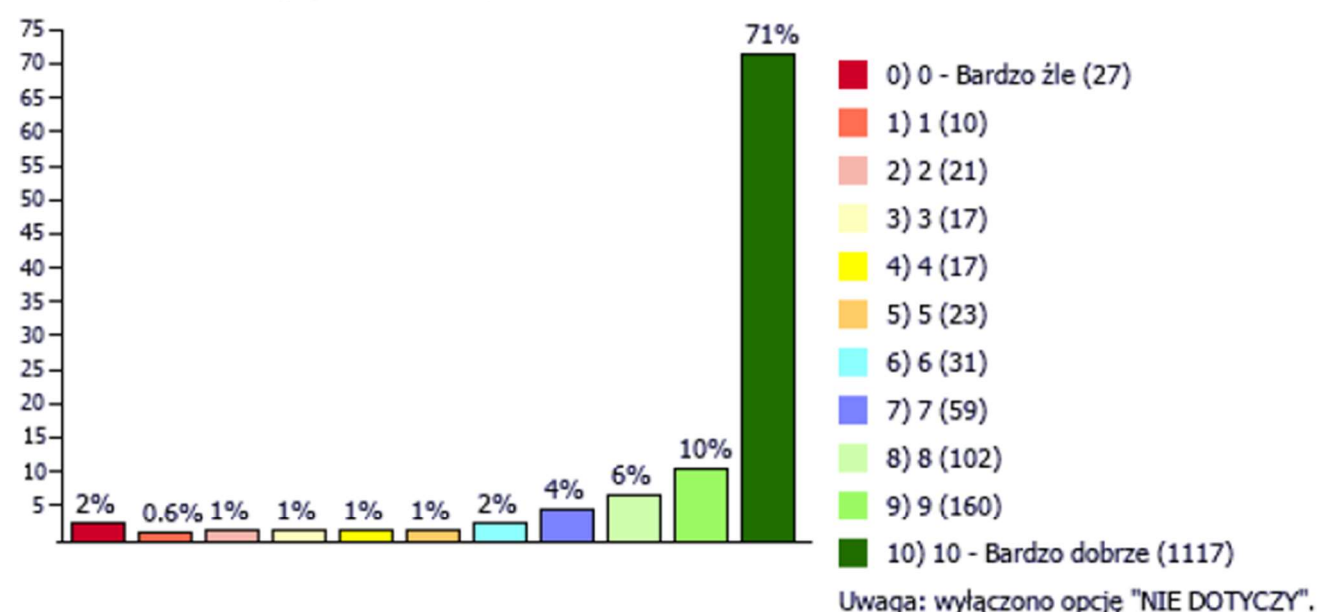


Liczba oddanych odpowiedzi: 1839



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?

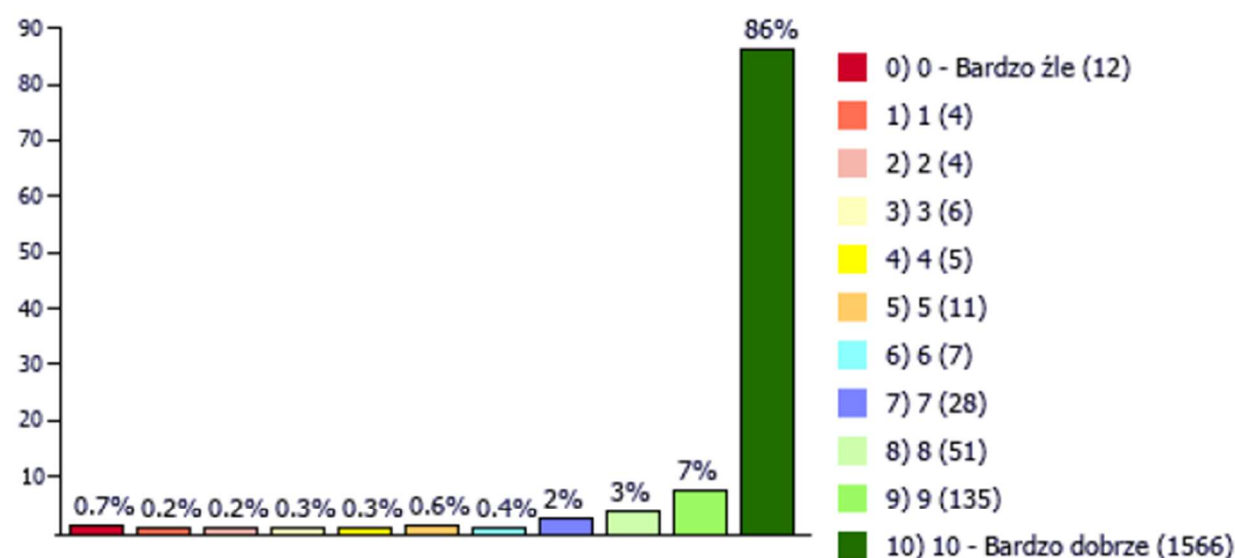


Liczba oddanych odpowiedzi: 1584



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

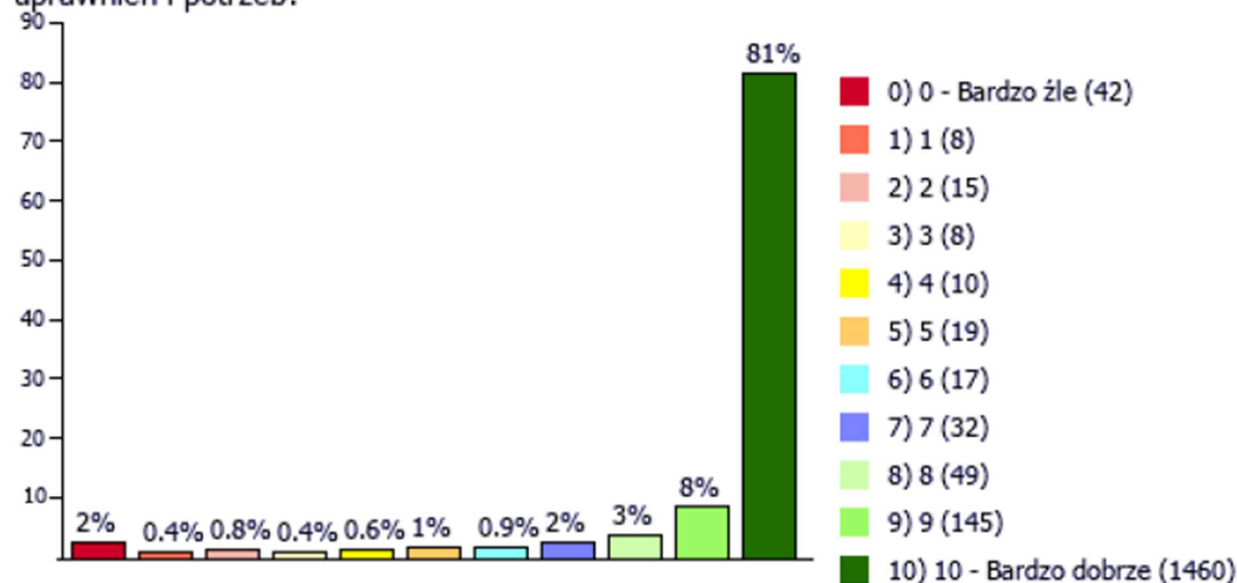


Liczba oddanych odpowiedzi: 1829



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

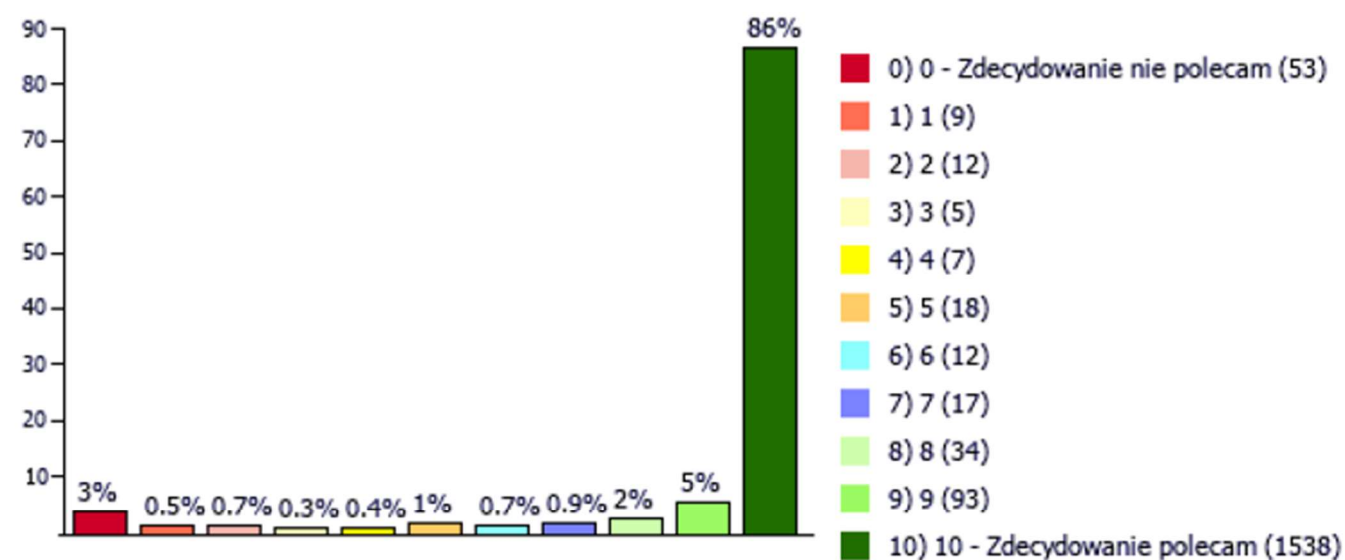


Liczba oddanych odpowiedzi: 1805



Wojewódzki Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?

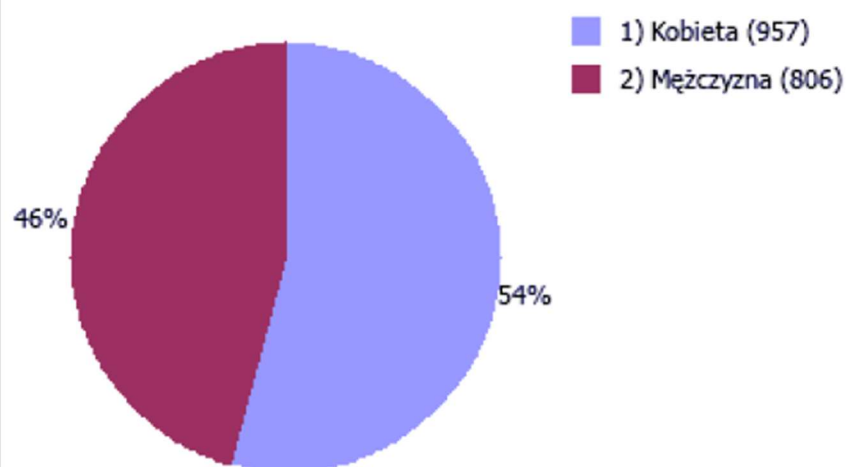


Liczba oddanych odpowiedzi: 1798



Wojewódzki Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

G01 Płeć pacjenta:

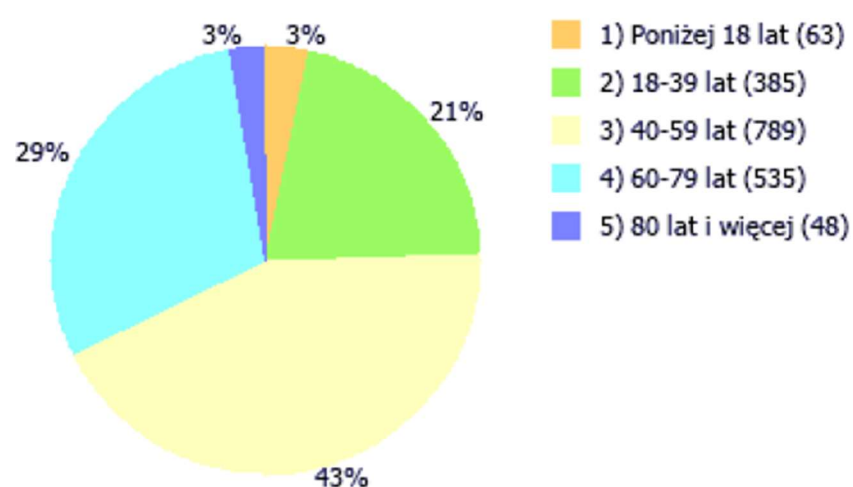


Liczba oddanych odpowiedzi: 1763



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31

G02 Wiek pacjenta:



Liczba oddanych odpowiedzi: 1820



Wojskowy Instytut Medyczny- Państwowy Instytut Badawczy
Data badania: 2025-01-01 - 2025-12-31